



tarif

tarif Entreprises au départ d'un téléphone fixe de Mayotte

date : mars 2011

les prix sont indiqués en euro hors taxes

La souscription à un contrat professionnel (Contrat Professionnel, Contrat Pro Services, Contrat Professionnel Présence, Contrat Professionnel Numéris) est la condition pour bénéficier du Tarif Entreprises.

1. tarif Entreprises fixe vers fixe

destinations	prix de mise en relation	prix minute
local	0,08	0,024
métropole	0,08	0,17
Réunion	0,08	0,28
Martinique et Guadeloupe / Guyane / St Pierre et Miquelon	0,08	0,37
services d'accès à internet par réseau commuté	0,08	0,021
appels vers les numéros commençant par 095, 096, 097 ⁽¹⁾ et 098	0,08	0,17

⁽¹⁾ à l'exclusion des appels vers les numéros commençant par 0976, numéros existants seulement dans les DOM, facturés au prix d'une communication vers le DOM où est acheminé l'appel.

Exemples : un appel au départ de Mayotte vers un numéro commençant par 0976 de Mayotte sera tarifé en local ; un appel de Mayotte vers un numéro commençant par 0976 de la Réunion sera au tarif d'un appel vocal au départ de Mayotte vers la Réunion (soit 0.08 € pour la mise en relation et 0.28 €/minute).

1.1. les appels à l'international

destinations	prix du crédit temps (CT)	CT en secondes	prix minute après CT
Canada, États-Unis	0,08	5	0,24
Afrique du Sud, Ile Maurice	0,08	5	0,42
Madagascar et Seychelles	0,08	5	0,51
Comores	0,08	5	0,43
Chine, Hong Kong	0,08	5	0,78
Inde	0,08	5	0,78

Zone Europe proche et Amérique du Nord	0,08	5	0,48
Zone Maghreb	0,08	5	0,96
Zone Reste Europe et Amérique du Nord	0,08	5	1,11
Zone Afrique et Océanie	0,08	5	1,20
Zone Amérique Centrale	0,08	5	1,26
Zone Amérique du Sud	0,08	5	1,32
Zone Asie 1, Australie et Nouvelle-Zélande	0,08	5	1,05
Zone Asie 2 et reste Océanie	0,08	5	1,29

zones	destinations incluses dans chaque zone internationale
Europe Proche et Amérique du Nord	Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne et Canaries, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande, Italie et Vatican, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse.
sauf Canada, États-Unis	Canada, États-Unis
Maghreb	Algérie, Maroc , Tunisie.
Reste Europe / Amérique du Nord	Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Pologne, Roumanie, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Rép. Tchèque, Turquie, Ukraine, Yougoslavie (Monténégro+Serbie).
Afrique et Océanie	Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, St Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe.
sauf Afrique de Sud, Iles Maurice	Afrique du Sud (rép.), Maurice (île)



sauf Madagascar et Seychelles	Madagascar, Seychelles
sauf Comores	Comores
Amérique Centrale	Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominicaine (rép.) , Dominique, El Salvador , Falkland (îles), Grenade, Guatemala, Haïti , Honduras, Jamaïque , Mexique, Montserrat (île), Nicaragua, Panama , Porto Rico, Saba, St Christophe, Ste Lucie, St-Eustatius (île), St Kitts et Nevis, St Marteen, St Vincent et Grenadine, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges américaines (îles), Vierges britanniques (îles).
Amérique du Sud	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Équateur , Guyane, Paraguay, Pérou , Suriname, Uruguay, Venezuela.
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande	Australie , Azerbaïdjan, Corée du Sud , Émirats Arabes Unis, Géorgie, Israël , Japon , Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle Zélande , Palestine, Philippines, Russie, Singapour , Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande , Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combella, Comstar, Sovintel).
sauf Chine, Hong Kong	Chine , Hong Kong
Asie 2 et reste Océanie	Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bengladesh , Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Indonésie , Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan , Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban , Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan , Pakistan, Palau (île), Papouasie Nouvelle Guinée, Qatar , Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam , Yémen
sauf Inde	Inde

en gras : destinations sur lesquels s'applique un complément de facturation pour les appels vers les mobiles. Pour les autres pays, c'est la tarification vers les téléphones fixes des pays concernés qui s'applique.

2. tarif Entreprises fixe vers mobiles

2.1. les appels vers les mobiles des réseaux métropolitains, des réseaux des DOM et des collectivités d'outre-mer

destination	prix de mise en relation	prix min ⁽²⁾
mobiles Métropole	0,175	0,108
mobiles Orange Mayotte et SRR Mayotte	0,175	0,075
mobiles Outremer Télécom Mayotte	0,175	0,174
mobiles Orange Caraïbes, Orange Guyane, Orange Réunion, Digicel Antilles françaises Guyane, Outremer Télécom Réunion, Outremer Télécom Antilles, Outremer Télécom Guyane, SRR Réunion, St Martin Mobiles, DauphinTélécom, UTS Caraïbes, St Pierre et Miquelon Télécom	0,175	0,240

⁽²⁾ décompté à la seconde, 24H sur 24H

2.2. les appels vers les mobiles des réseaux étrangers

destinations	durée du CT en secondes	prix du CT	tarif /min après CT
zone Europe Proche et Amérique du Nord Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne et Canaries, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande, Italie et Vatican, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse.	5	0,08	0,666
zone Maghreb Maroc	5	0,08	1,026
zone reste Europe /Amérique du Nord Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Hongrie, Islande, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Rép. Tchèque, Turquie, Yougoslavie (Monténégro+Serbie)	5	0,08	1,296

zone Afrique et Océanie Angola, Bénin, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée, Kenya, Libye, Mali, Nigeria, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Zimbabwe.	5	0,08	1,386
zone Afrique de Sud, Ile Maurice Afrique du Sud (rép.)	5	0,08	0,606
zone Madagascar et Seychelles Seychelles	5	0,08	0,696
Comores	5	0,08	0,616
zone Amérique Centrale Dominicaine (rép.), El Salvador, Haïti, Panama	5	0,08	1,446
zone Amérique du Sud Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela.	5	0,08	1,506
zone Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande Australie, Azerbaïdjan, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Taiwan, Thaïlande	5	0,08	1,236
zone Chine, Hong Kong Chine	5	0,08	0,966
zone Asie 2 et reste Océanie Bangladesh, Indonésie, Jordanie, Kazakhstan, Liban, Ouzbékistan, Qatar, Vietnam	5	0,08	1,476
Inde	5	0,08	0,966

remarque : Les appels vers les mobiles des pays non inclus dans la liste ci-dessus suivent la tarification des communications fixe vers fixe du pays concerné.

3. autres communications

Les appels émis vers les destinations non mentionnées dans ce document sont facturés au « Tarif Entreprises ». L'annexe « Tarif » du Tarif Entreprises est disponible sur le site internet d'Orange Business Services à l'adresse suivante :

<http://www.orange-business.com/fr/entreprise/communication/telephonie/fixe/index.jsp>.

Les appels dont la tarification est spécifique (vers les numéros spéciaux, Audiotel, etc.) suivent la tarification en vigueur d'Orange Business Services.

