

Business Everywhere pack

faites le choix d'une **mobilité** totale



Messagerie, Intranet d'entreprise, applications métiers spécifiques...

Avec Business Everywhere pack, vos collaborateurs en déplacement accèdent au réseau de l'entreprise, où qu'ils soient et en toute sécurité. Une solution clé en main qui vous simplifie la mobilité.



**Business
Services**



n'importe où n'importe quand !



■ La mobilité : un enjeu fondamental

La mobilité est devenue un enjeu fondamental de la réussite d'une entreprise et s'inscrit dans une démarche de rentabilité et d'efficacité. En déplacement, un collaborateur doit aujourd'hui pouvoir accéder rapidement, depuis son PC, au réseau de son entreprise, qu'il se trouve en France ou à l'étranger.

■ Notre solution pour votre mobilité

Gagnez en simplicité et en performance avec notre solution Business Everywhere pack. Vos collaborateurs nomades accèdent, via leur PC portable, à leur environnement de travail Internet, Intranet, messagerie et applications métiers, depuis tous les réseaux d'accès (WiFi, 3G, 3G+, EDGE, GPRS, ADSL et RTC) en toute simplicité.

■ Le saviez-vous ?

Business Everywhere pack a remporté le prix du Best New Service lors des World Communication Awards, organisés par la publication internationale Total Telecom, le 3 octobre 2005.

Plus de 683 000 utilisateurs dans le monde font déjà confiance à notre solution de mobilité.

Business Everywhere pack

Au bureau



En clientèle



Dans les lieux publics



À domicile



choisissez le meilleur débit disponible

gagnez en efficacité

- Gagnez en efficacité lors de vos déplacements avec un confort et des performances de travail optimisés. À l'hôtel, dans un aéroport, chez vous ou partout ailleurs, retrouvez en un seul clic votre environnement de travail habituel, accédez à vos applications métiers, consultez et gérez vos mails en temps réel.
- Vous profitez, en outre, du meilleur débit disponible en France ou à l'étranger et choisissez le type d'accès le mieux adapté à votre situation : réseaux WiFi, 3G, 3G+, EDGE, GPRS, ADSL ou RTC.

maîtrisez vos coûts

- Vous disposez d'une facture et d'un contrat uniques, comprenant l'utilisation de l'ensemble des réseaux.
- Nous adaptons votre tarification à la taille de votre flotte de nomades, ainsi qu'au volume global de leur consommation. Votre facture est sans surprise.
- Maîtrisez vos budgets à l'international avec l'option Business sans Frontières, une gamme de forfaits pour garantir le meilleur tarif en haut débit mobile 3G, 3G+, EDGE, GPRS quel que soit le pays où vous vous trouvez.

faites le choix d'un partenaire pérenne

- Avec notre solution, vos nomades bénéficient de solutions toujours plus innovantes : voix sur IP, vidéo conférence, messagerie unifiée pour encore plus d'efficacité.

profitez de la sécurité embarquée

- La solution Business Everywhere pack comprend un dispositif de sécurité embarquée, qui s'adapte à vos différents niveaux de sûreté : carte RSA SecureID®, protection du PC par firewall.
- La connexion à votre réseau d'entreprise bénéficie, par ailleurs, d'un contrôle des accès par authentification des utilisateurs, de la gestion de leurs droits et d'échanges de flux sécurisés.

zoom sur un déploiement en toute confiance

Un de nos chefs de projet organise le déploiement des équipements de tous vos collaborateurs nomades, dans le moindre détail, en respectant les délais prévus. Notre service d'installation et de formation vous permet également d'accélérer votre appropriation de Business Everywhere pack.

bénéficiez des **atouts** d'un opérateur mondial

la meilleure couverture géographique au monde

- En France, retrouvez le meilleur du haut débit mobile. Avec 30 000 lieux publics déjà couverts en hot-spots WiFi Orange, 60% de la population en 3G et 95 % en EDGE, Orange propose le premier réseau mobile haut débit.
- À l'étranger profitez de nos accords privilégiés avec des opérateurs partenaires. Ces accords vous offrent une continuité de service dans plus de 60 pays pour le WiFi, 52 pays pour la 3G, 41 pays pour la 3G+, 72 pays pour EDGE, 124 pays pour le GPRS, 6 pays pour le DSL et 140 pays pour le RTC.

connectez-vous en toute sérénité

- Lorsque vous vous connectez grâce à Business Everywhere pack, vous accédez à une interface unique et ergonomique.
- Depuis votre PC, vous disposez d'un seul mot de passe pour l'ensemble des réseaux.
- Notre solution est compatible avec les terminaux, cartes, modems et systèmes d'exploitation du marché.

bénéficiez du service d'assistance continue

- Nous mettons à votre disposition une hot line utilisateurs dédiée Business Everywhere pack et accessible en numéro vert depuis la France. Que vous soyez en France ou à l'étranger, des experts répondent à vos questions et vous conseillent du lundi au vendredi de 8h à 20h.



**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com**

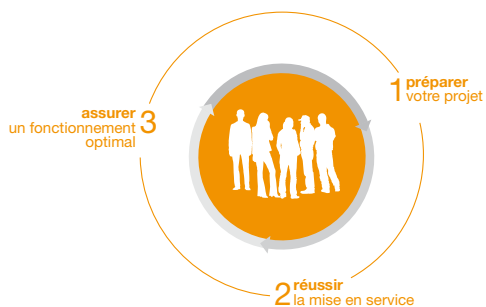


**Business
Services**

orange™

Business Everywhere

les services d'**accompagnement**



Orange Business Services met à votre disposition un ensemble de services pour vous accompagner dans la préparation de votre projet, dans sa mise en service et dans son fonctionnement. Avec l'aide de nos experts, vous mettez tous les atouts de votre côté pour disposer d'une solution de communication performante.

réussir la mise en service

Business Everywhere déploiement

une mise en service rapide, avec un minimum de ressources en interne

Un chef de projet est dédié au déploiement de votre solution auprès de tous les utilisateurs.

Cette prestation comprend :

- Le pilotage et la planification détaillée des mises en service,
- La création des packs,
- Le tableau de bord sur l'avancement du déploiement,
- La coordination de toutes les prestations souscrites,
- L'engagement sur les délais de mise en service.

La prestation Business Everywhere déploiement est facturée au forfait.

installation et formation

la prise en main et l'appropriation immédiate de la solution par vos utilisateurs

Des sessions d'installation suivies de formations adaptées au profil des utilisateurs sont dispensées sur vos sites.

Cette prestation comprend :

- Des sessions organisées sur les sites de votre entreprise, sessions VIP (1 à 4 utilisateurs) ou sessions Groupe (5 à 8 utilisateurs),
- L'installation physique du kit de connexion PC/PDA et des cartes réseau sur les PC (hors option ADSL),
- Des tests pratiques et une découverte des usages.

La prestation installation et formation est facturée au forfait par session.

Vous pouvez aussi choisir l'installation seule, sans formation.



**Business
Services**



set-up call⁽¹⁾

la flexibilité et la rapidité d'une installation télé-assistée

Cette prestation est préconisée pour les nomades répartis géographiquement et ne pouvant assister à une session d'installation sur le site de l'entreprise.

Il s'agit d'un accompagnement à distance d'une heure sous forme de rendez-vous téléphonique, à la convenance de l'utilisateur, qui comprend :

- Installation télé-assistée : kit de connexion, cartes réseau, option ADSL à la maison y compris le modem,
- Tests pratiques d'utilisation,
- Découverte des usages.

La prestation set-up call, disponible du lundi au samedi (8-20h), est facturée au forfait par session.

assurer un fonctionnement optimal

Business Everywhere service client conseil

bénéficiez d'une solution toujours optimale

Le service client conseil assiste votre gestionnaire de flottes mobiles dans la gestion et l'optimisation de votre parc Business Everywhere.

Cette prestation comprend :

- Un responsable service client dédié pour gérer réseau et nomadisme,
- Un engagement de taux de disponibilité sur la passerelle et le serveur d'authentification Business Everywhere,
- Une analyse régulière des usages de la flotte,
- Des conseils d'optimisation et d'ajustement de la solution,
- Un reporting très régulier via un tableau de bord mensuel intégrant l'ensemble des services souscrits,
- Un bilan annuel (en option).

La prestation Business Everywhere service client conseil est facturée par mois et par utilisateur.

hot line⁽²⁾ utilisateurs

une assistance disponible au quotidien pour vos collaborateurs, où qu'ils se trouvent

Vos utilisateurs nomades disposent d'une assistance téléphonique accessible via un numéro unique :

- Disponible depuis la France et l'étranger,
- Accueil bilingue anglais et français,
- Numéro Vert gratuit depuis la France,
- Engagement de résolution au premier appel.

Business Everywhere hot line utilisateurs est facturé par mois et par utilisateur, selon 2 formules au choix :

- Hot line utilisateurs Heures ouvrées 8/20h, du lundi au samedi,
- Hot line utilisateurs Extension 24/24h, 7j/7.

(1) installation assistée par téléphone

(2) service d'assistance téléphonique

**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com**



**Business
Services**

orange™