



Satyam Computer Services

la star de l'Inde

“Nous recherchions un service entièrement managé, assuré par un partenaire engagé et flexible, capable de nous promettre une disponibilité de 100 % et, si ce but n'était pas atteint, d'en assumer les conséquences. Orange a su répondre à ces attentes.”

C. H. Srinivasu
Responsable IMS-N&S
Satyam Computer Services

repères

- fournisseur leader de services de TI en Inde
- croissance entravée par l'ancienne infrastructure de réseau
- Orange choisi comme fournisseur de services de gestion de réseaux IP
- de nouveaux sites et clients se raccordent rapidement au VPN de Satyam
- résultat : une bande passante et connectivité any-to-any accrues et une garantie de disponibilité du réseau de 100 %

enjeux

Satyam est l'un des plus importants fournisseurs de services IT en Inde et jouit d'une clientèle internationale. Le siège de Satyam est basé à Hyderabad. Satyam emploie plus de 42 000 personnes dans ses 25 centres de développement en Inde, en Amérique, en Asie orientale et en Europe avec une croissance annuelle de plus de 25%.

La plupart des clients de Satyam sont classés dans le Fortune 500 et ont des besoins d'externalisation. Fournir des services de haute qualité à ces clients avec le réseau existant n'était plus possible. Satyam dépendait de circuits privés internationaux non managés, ce qui ne permettait pas de regrouper toutes les applications sur un même réseau. La structure de cette architecture l'exposait à de sérieuses pannes de réseau.

- **l'objectif** : trouver un partenaire de confiance capable de fournir et de gérer un environnement de communication moderne et évolutif, dans lequel de nouvelles applications pourraient être développées afin d'améliorer les méthodes de travail

la solution d'Orange Business Services

- le MPLS IP VPN global offre quatre classes de service, qui permettent à Satyam de gérer les flux prioritaires.
- le réseau managé relie tous les sites clés de Satyam en Inde et en Asie orientale, soit 35 000 salariés, aux centres de données des clients à travers le monde. Le réseau de 622 Mbps garantit une disponibilité de 100 %, il est supporté par des routeurs totalement redondants et des lignes d'accès sur chaque site.
- le réseau est flexible et résilient. Il est conçu pour se développer au même rythme que Satyam, en minimisant chaque impact sur les clients et les sites. Une équipe dédiée au cycle de vie, au projet et au service client s'assure que le réseau est optimisé en continu.

les bénéficiers

Satyam peut se concentrer sur ce qu'il fait de mieux : développer des applications et des processus professionnels pour ses clients de premier ordre.

un service complet de gestion de réseau IP

- l'intégration des centres de développement Satyam et des sites des clients où qu'ils soient dans le monde
- un temps de réponse des applications amélioré
- une disponibilité du réseau garantie à 100 %
- des coûts réduits avec un seul réseau pour la voix, la vidéo et les données

un déploiement et une implémentation dans les délais

- gestion de projet complète du réseau global
- installation rapide et en souplesse des nouveaux sites
- gestion aisée de l'infrastructure IT
- un accompagnement permanent d'experts sur la stratégie et le développement

écouter et apprendre...

"L'équipe Orange est composée d'experts avertis au niveau technique qui savent être à notre écoute en tant qu'entreprise."

C.H. Srinivasu



les résultats

- une connectivité any-to-any globale
- un temps de réponse des applications amélioré
- une classe de service (CoS) niveau Platinum pour la voix et la vidéo
- une disponibilité du réseau garantie à 100 %
- une connexion totalement managée des sites des clients de Satyam

**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com**



**Business
Services**

