



Mondi Europe & International

le principe du partenariat

“Nous recherchions un partenaire proactif. Orange a prouvé qu’il était capable de nous proposer un ensemble d’outils et de processus pour concrétiser cette ambition.”

Roman Scarabot-Muller

Responsable de l’infrastructure
IT globale
Mondi Europe & International

repères

- groupe international leader dans les secteurs de l’emballage et du papier
- un réseau plus élaboré était nécessaire pour la plate-forme ERP critique
- Orange est choisi comme fournisseur de services de gestion de réseaux IP pour plus de 100 sites
- plus de 1000 utilisateurs nomades de Business Everywhere

enjeux

Mondi Europe & International, filiale du groupe Mondi, est le plus gros producteur de papier kraft en Europe et bénéficie d'une position de leader dans la vente de papier en Europe. Cette société se développe rapidement au travers d'acquisitions en Bulgarie, en Chine, au Danemark, en France, en Hongrie, en Italie, au Mexique, aux Pays-Bas, en Pologne, en Russie, en Slovaquie, au Royaume Uni et aux Etats Unis.

L'entreprise dépendait d'un réseau constitué de plates-formes ERP incompatibles : finances, logistique, planification de la production, etc. Il était devenu évident qu'une seule plate-forme SAP standard permettrait de contrôler l'organisation de manière efficace. Mondi avait besoin d'un réseau global intégré et de performances SAP garanties.

- **l'objectif** : trouver un partenaire de confiance pour remplacer l'ancien réseau par un service de gestion de réseau IP et assurer les performances des ERP dans un environnement exigeant

la solution d'Orange Business Services

- le MPLS IP VPN global d'Orange Business Services relie plus de 100 papeteries, usines et bureaux commerciaux en Afrique, en Amérique, en Asie et en Europe. Le réseau est assorti de classes de service.
- avec Business Everywhere, plus de 1000 utilisateurs nomades peuvent accéder à la plate-forme SAP où qu'ils se trouvent dans le monde.
- une résilience extrême du réseau permet à Orange d'offrir des garanties de disponibilité de 100% sur de nombreux sites.
- le réseau est conçu pour évoluer au même rythme que Mondi. Une équipe – composée de responsables du cycle de vie, du projet et du service client – permet d'assurer que le réseau soit optimisé en continu.

les bénéfices

un service complet de gestion de réseau IP

- des connexions modernes et très efficaces
- un temps de réponse des applications amélioré
- une disponibilité du réseau garantie à 100 % sur de nombreux sites
- un réseau évolutif pour accompagner la croissance
- des coûts réduits pour la gestion du réseau

un opérateur flexible

- un déploiement et une implémentation dans les délais
- une gestion aisée de l'infrastructure
- des conseils d'experts pour la stratégie et le développement

un véritable partenariat...

“Notre relation dépasse largement le cadre d'une relation client-fournisseur classique. Nous fonctionnons vraiment comme une équipe. Travailler avec Orange est une expérience extrêmement positive.”

Roman Scarabot-Muller



les résultats

- une connectivité et une gestion globales
- des processus quotidiens plus efficaces et plus fiables
- des coûts réduits grâce à la consolidation des centres de données
- des équipements centralisés nécessitant moins de main d'œuvre
- une détection et une résolution proactives des pannes
- une organisation rationalisée

**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com**



**Business
Services**

