



Business Talk IP Centrex



confiez-nous les clés
de votre **téléphonie**

“ Nous avons installé le téléphone
dans nos nouveaux locaux en un
temps record.”

Bernard G.
Responsable logistique

- Business Talk IP Centrex est une solution clé en main pour disposer du téléphone sans avoir à vous équiper d'un PABX
- vous utilisez votre réseau informatique pour acheminer vos appels
- vous connectez sur votre réseau local les téléphones IP mis à votre disposition
- vous conservez vos numéros de téléphone et vos correspondants ne changent pas leurs habitudes pour vous joindre



**Business
Services**



optimisez vos coûts d'exploitation et votre budget

- vous mutualisez vos infrastructures et équipes informatique et de téléphonie
- vous administrez de façon centralisée les services de téléphonie de vos établissements et de chaque utilisateur à partir d'une page web spécifique. Inutile de faire déplacer une personne sur le site
- vous n'avez pas à investir dans un équipement téléphonique
- l'abonnement mensuel par poste utilisateur à Business Talk IP Centrex comprend :
la location des postes téléphoniques IP, les services de convergence (messagerie unifiée, web utilisateur),
les coûts de modification, d'exploitation, de maintenance et d'évolutivité de votre solution.
Vous prévoyez et gérez vos coûts au plus juste
- vous réduisez vos coûts en acheminant les appels téléphoniques via votre réseau data

améliorez la productivité de vos utilisateurs

En plus des fonctionnalités habituelles du téléphone, vos utilisateurs disposent d'un web spécifique qui leur donne accès à des services de convergence voix-données qui leur facilite la vie, comme par exemple :

- la messagerie unifiée, pour consulter les messages écrits et vocaux depuis une interface unique
- le paramétrage de la réception et du routage des appels
- Clic to dial : dans l'annuaire, le répertoire personnel ou le journal des appels, un clic de souris sur le nom du correspondant et l'appel est émis automatiquement

En déplacement, grâce au service nomadisme, vos collaborateurs téléphonent avec leur PC portable, tout en bénéficiant des fonctionnalités de Business Talk IP Centrex.

un ensemble de services d'accompagnement et de garanties

Orange Business Services vous offre des prestations de mise en œuvre et d'administration de service, une assistance aux utilisateurs, des tableaux de bord, le service après-vente (supervision et maintenance).

bon à savoir

L'interfonctionnement avec la solution Business Talk IP permet la mise en relation globale des sites Business Talk IP Centrex avec ceux pourvus d'équipements traditionnels.



**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com**