



LAN Intégré : accéder

accédez à votre réseau local sans contrainte de lieu ni de temps

“ La solution WLAN (Wireless Local Area Network) pour réseaux locaux sans fil fonctionne de la même manière que les réseaux filaires, mais n'utilise pas de câble pour raccorder une carte réseau à un concentrateur (hub). Elle emploie des cartes réseau sans fil pour se connecter à un point d'accès.. ”

Aujourd'hui, les entreprises souhaitent évoluer vers plus de mobilité et s'affranchir des contraintes du filaire.

Ainsi, leurs utilisateurs peuvent, de n'importe où, accéder à leurs contenus, services et applications, à travers tous types de réseau d'accès.

Orange Business Services vous accompagne tout au long de cette évolution, au travers de différentes prestations de service.

- choisissez une solution pratique sans câbles, accessible de n'importe où et n'importe quand
- privilégiez la mobilité au sein des bâtiments de votre entreprise
- gagnez du temps
- simplifiez la mise en œuvre de votre réseau local



Business
Services



répondez aux attentes de tous vos collaborateurs

- permettez à votre direction financière d'atteindre une meilleure productivité des collaborateurs ou des groupes de travail ainsi qu'une plus grande flexibilité organisationnelle
- donnez la possibilité à votre direction générale d'améliorer la réactivité de chacun vis-à-vis de ses clients, partenaires et collègues et de favoriser ainsi, la prise de décision sans contrainte horaire ni géographique
- soutenez votre direction informatique en lui offrant l'opportunité d'optimiser l'utilisation des ressources réseau déjà existantes et d'augmenter la satisfaction des collaborateurs en leur fournissant plus facilement l'accès aux ressources dont ils ont besoin pour travailler efficacement

optimisez votre WLAN grâce à nos différentes options

- assurez la sécurité des échanges Internet entre vos différents sites (siège, site distant, télétravail...) grâce au cryptage et protégez l'accès à votre réseau via un processus d'authentification des utilisateurs, avec notre option 1
- jouez la carte du client léger grâce à notre option 2 et optimisez vos flux pour contribuer à la performance de votre réseau

faites-vous accompagner à toutes les étapes de votre projet

- déployez une véritable architecture de réseau en harmonie avec votre infrastructure LAN existante
- évaluez les performances de votre réseau grâce à notre prestation d'audit
- bénéficiez des conseils de nos ingénieurs experts sur le meilleur choix technologique d'équipements, en fonction de votre environnement, de vos spécificités et de vos objectifs
- réalisez une intégration cohérente du sans-fil dans le réseau de votre entreprise (fourniture, installation et déploiement)
- profitez d'un panel de prestations qui vous garantit une activité sans rupture : échange anticipé, support technique téléphonique, intervention du constructeur sur un incident grave, télémaintenance, guichet unique, garantie de temps de rétablissement en cas de panne
- appuyez vous sur le service de délégation d'exploitation et le service client pour gagner en sécurité et en sérénité. Production, gestion et modification de configuration, supervision proactive, mesures de performance, accueil unique, tableaux de bord...votre Responsable Service Client est à votre disposition pour le suivi et l'optimisation de votre solution

optez pour des garanties sur-mesure

Nous vous proposons deux types de contrats pour un engagement à la mesure de votre exigence :

- garantie de Temps d'Intervention 8h ou 4h
- garantie de Temps de Rétablissement 8h ou 4h

bon à savoir

les solutions de réseaux locaux sans fil répondent au besoin croissant de mobilité au sein de l'entreprise, qui s'explique par deux tendances fortes :

- la façon dont nous travaillons change : le travail est de moins en moins lié à l'endroit où nous nous trouvons ou à l'heure de la journée
- l'entreprise s'organise en groupes de travail qui peuvent réunir des personnes géographiquement distantes. On estime ainsi qu'en 2010, 80% du travail se fera sous forme de groupes de travail
- l'amélioration de votre retour sur investissement grâce à une sélection plus qualitative et plus objective

**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com**



LAN Intégré : partager

partagez vos équipements informatiques : PC, serveurs d'impression, messagerie...

“ Les commutateurs sont des équipements reliant par des ports, les différents éléments qui constituent le réseau (ordinateurs, imprimantes, serveurs...). Ils transmettent d'un point à un autre les données envoyées sur le réseau par un utilisateur.”

Les nouvelles méthodes de travail, la recherche d'une plus grande performance et d'une meilleure productivité, nécessitent la mise en place de nouveaux outils ouverts sur le monde et accessibles à distance (vidéo, IP, outils collaboratifs, ERP, e-learning).

Le réseau local de votre entreprise doit donc supporter ces nouvelles applications enrichies, tout en garantissant la même qualité de service aux utilisateurs.

Avec Orange Business Services, vous optimisez l'un des points essentiels constitutifs de votre réseau : la commutation.

- bénéficiez de l'accompagnement de nos équipes d'experts et définissez une architecture réseau harmonieuse en fonction des besoins de votre entreprise
- garantissez à vos utilisateurs une qualité de service optimale
- désengorgez votre réseau et déployez de nouvelles applications en préservant au maximum votre bande passante



**Business
Services**



faites évoluer votre réseau en toute sécurité

- faites évoluer vos commutateurs grâce aux technologies Gigabit Ethernet disponibles et passez d'un débit de 10/100 Mbits/s à 1 000 Mbits/s et plus.
Votre réseau accompagne aussi l'évolution de votre entreprise
- définissez une architecture permettant un fonctionnement en cas de panne d'un des éléments (redondance d'équipements, de liens, de cartes CPU, d'alimentation...) et vous donnant la possibilité de faire transiter en toute sécurité vos différentes applications sur le même média

offrez de la souplesse à votre bande passante

- optimisez votre bande passante grâce aux mécanismes de Qualité de Service (QoS).
Vos commutateurs peuvent ainsi, devant un fort afflux de données d'origines différentes, transférer les données suivant un ordre de priorité établi (par exemple : faire passer les données dites « temps réels », comme la voix, avant les données moins prioritaires, comme le File Transfer Protocol ou FTP)
- grâce à notre solution, les ports de vos commutateurs partagent tous la bande passante.
Vous augmentez ainsi considérablement les possibilités de transfert du réseau

faites-vous accompagner à toutes les étapes de votre projet

- évaluez les performances de votre réseau grâce à notre prestation d'audit
- bénéficiez des conseils de nos ingénieurs experts sur le meilleur choix technologique d'équipements, en fonction de votre environnement, de vos spécificités et de vos objectifs
- réalisez une intégration cohérente du sans-fil dans le réseau de votre entreprise (fourniture, installation et déploiement)
- profitez d'un panel de prestations qui vous garantit une activité sans rupture : échange anticipé, support technique téléphonique, intervention du constructeur sur un incident grave, télémaintenance, guichet unique, garantie de temps de rétablissement en cas de panne
- appuyez vous sur le service de délégation d'exploitation et le service client pour continuer à gagner en sécurité et en sérénité. Production, gestion et modification de configuration, supervision proactive, mesures de performance, accueil unique, tableaux de bord... votre Responsable Service Client est à votre disposition pour le suivi et l'optimisation de votre solution

optez pour des garanties sur-mesure

Nous vous proposons deux types de contrat de garantie de rétablissement et/ou d'intervention :

- garantie de temps d'intervention 8h ou 4h
- garantie de temps de rétablissement 8h ou 4h

Nos techniciens interviennent dans un délai de 4 ou 8 heures maximum, selon la formule retenue, suivant la notification de l'incident et après validation de la faisabilité technique.

**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com**



**Business
Services**

orange™



LAN Intégré : sécuriser

répondez à tous les enjeux de la sécurité informatique

“ Environ 50 % des emails sont des spams et 15 à 20 % d'entre eux contiennent des virus. Les actes de piratage sont de plus en plus fréquents et coûtent de plus en plus cher.”

L'ouverture de votre Système d'Information vous permet de satisfaire votre clientèle, de mieux collaborer avec vos partenaires et vos fournisseurs ou encore de développer l'accès distant de vos employés à vos données et à vos applicatifs.

Parce que vous utilisez de plus en plus d'outils informatiques, votre entreprise est plus vulnérable et la sécurité est devenue un enjeu vital. Une seule technologie ne peut répondre à tous les besoins, seule une protection globale aboutit à des résultats. C'est pourquoi Orange Business Services a développé un ensemble de prestations afin de vous aider à relever ce défi stratégique.

- mettez en place une véritable politique de sécurité
- réduisez les risques liés à l'utilisation de l'informatique dans votre entreprise
- corrigez toutes les failles qui menacent votre Système d'Information



**Business
Services**



optez pour une protection globale

Garantissez la disponibilité de votre Système d'Information et offrez une continuité de service à vos utilisateurs (accès Internet et liaisons inter-sites) en partageant les charges et en optimisant les flux (paquet IP : interfaces, adresses, protocoles).

Préservez l'intégrité de vos données et vérifiez que l'information que vous échangez ne soit pas nocive pour votre Système d'Information grâce à :

- une surveillance permanente de votre réseau (flux entrants et sortants)
- la détection d'anomalies (scan du réseau, nombre anormal de sessions à la seconde...)
- un antivirus Internet pour protéger vos serveurs et vos postes clients contre la destruction des informations et une passerelle antispam, placée devant le serveur de messagerie, pour fiabiliser et contrôler vos e-mails avant qu'il ne pénètre sur le réseau de votre entreprise

Sécurisez vos communications et vos échanges entre vos différents sites (siège, site distant, télétravail...) et assurez-vous que vos informations sensibles restent incompréhensibles des personnes non destinataires en prenant appui sur des outils performants (VPN IPSec, VPN SSL et chiffrement)

Protégez l'accès à vos données grâce à l'authentification de vos interlocuteurs via un logiciel de contrôle d'accès à votre réseau.

faites-vous accompagner à toutes les étapes de votre projet

- grâce à notre prestation d'audit, vous appréhendez mieux les processus et la politique de sécurité mis en place dans votre entreprise, vous classez par ordre de sévérité les vulnérabilités et vous définissez un plan d'actions visant à les réduire
- bénéficiez des conseils de nos ingénieurs experts sur le meilleur choix technologique d'équipements, en fonction de votre environnement, de vos spécificités et de vos objectifs
- réalisez une intégration cohérente du sans-fil dans le réseau de votre entreprise (fourniture, installation et déploiement)
- profitez de tout un panel de prestations pour garantir une activité sans rupture : échange anticipé, support technique téléphonique, intervention du constructeur sur un incident grave, télémaintenance, guichet unique, intervention d'un technicien sous des délais très brefs, garantie d'un rétablissement rapide, maquettage, site pilote et monitorat/prise en main à l'utilisation
- avec le service d'aide à l'exploitation et le service client vous continuez à gagner en sécurité et en sérénité. Gestion et modification de configuration, supervision proactive, mesures de performance, accueil unique, tableaux de bord... votre Responsable Service Client est à votre disposition pour le suivi et l'optimisation de votre solution

optez pour des garanties sur-mesure

Nous vous proposons deux types de contrat de garantie de rétablissement et/ou d'intervention :

- garantie de temps d'intervention 8h ou 4h
- garantie de temps de rétablissement 8h ou 4h

Nos techniciens interviennent dans un délai de 4 ou 8 heures maximum, selon la formule retenue, suivant la notification de l'incident et après validation de la faisabilité technique.

**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com**





LAN Intégré : simplifier

simplifiez l'évolution de votre réseau local

“ L'accès à l'information est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour l'entreprise : il permet d'accroître sa compétitivité et de renforcer sa croissance, mais également de lutter contre la complexité et l'hétérogénéité des systèmes, qui menacent la capacité même de l'outil informatique à délivrer cet accès. ”

Mettez en place l'architecture applicative globale de votre réseau : serveurs et système d'exploitation, messagerie et travail collaboratif, applications.

Orange Business Services vous aide à mettre en place l'architecture applicative de votre réseau.

Vous relevez ainsi des défis majeurs et consolidez votre compétitivité, tout en maîtrisant vos coûts.

- déployez des applications tout en garantissant la performance et la sécurité de votre réseau
- renforcez la disponibilité, la qualité de service et l'homogénéité de vos applications
- optimisez les temps de réponse pour satisfaire toujours plus vos utilisateurs et vos clients
- assurez la « Webisation » de votre entreprise et favorisez la mobilité croissante de vos employés



**Business
Services**



faites-vous accompagner à toutes les étapes de votre projet

- fiez-vous à un expert pour une maîtrise d'œuvre et une intégration réussies au sein de votre environnement : Orange Business Services a obtenu la certification constructeur tant sur la phase de conception architecturale, que sur celle du déploiement et de la maintenance de la solution
- évaluez les performances de votre réseau grâce à notre prestation d'audit
- bénéficiez des conseils de nos ingénieurs experts sur le meilleur choix technologique d'équipements, en fonction de votre environnement, de vos spécificités et de vos objectifs
- réalisez une intégration cohérente du sans-fil dans le réseau de votre entreprise (fourniture, installation et déploiement)
- profitez d'un panel de prestations qui vous garantit une activité sans rupture : échange anticipé, support technique téléphonique, intervention du constructeur sur un incident grave, télémaintenance, guichet unique, garantie de temps de rétablissement en cas de panne
- appuyez vous sur le service de délégation d'exploitation et le service client pour gagner en sécurité et en sérénité. Production, gestion et modification de configuration, supervision proactive, mesures de performance, accueil unique, tableaux de bord...votre Responsable Service Client est à votre disposition pour le suivi et l'optimisation de votre solution

optez pour des garanties sur-mesure

Nous vous proposons deux types de contrats pour un engagement à la mesure de votre exigence :

- garantie de Temps d'Intervention 8h ou 4h
- garantie de Temps de Rétablissement 8h ou 4h

bon à savoir

Une étape incontournable : le Maquettage.

Notre équipe d'experts met en place une plate-forme de validation technologique personnalisée, spécifique à votre environnement et à vos besoins. Cette maquette a plusieurs objectifs :

- la maîtrise plus approfondie des technologies envisagées, de leurs aptitudes à s'intégrer dans leurs futurs environnements et à satisfaire réellement vos attentes
- le support décisionnel et prévisionnel vous permettant d'orienter et d'appuyer vos décisions d'investissements
- l'amélioration de votre retour sur investissement grâce à une sélection plus qualitative et plus objective

**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com**

