



# Interventions Temps Réel



pilotez l'activité  
de vos équipes nomades

- une **plus grande réactivité** pour la gestion des rendez-vous client, le traitement et l'analyse des comptes-rendus d'interventions
- le **respect de l'environnement** grâce à l'optimisation des déplacements et une réduction du papier
- avec l'interface web, le manager conduit l'activité de ses équipes nomades : planifier et envoyer les missions, suivre les interventions et analyser les comptes-rendus
- avec l'interface mobile, embarquée sur les PDA, les utilisateurs nomades réceptionnent le planning de rendez-vous, saisissent et transmettent en temps réel les comptes-rendus d'activité



Business  
Services



## optimisez les interventions chez vos clients

Le service Interventions Temps Réel vous permet de gérer en temps réel les interventions chez vos clients et rend votre entreprise plus réactive.

### L'interface web installée sur le poste du manager permet :

- la gestion du planning des équipes
- la création des formulaires électroniques utilisés pour les comptes rendus d'intervention (texte, photo, signature, localisation GPS, codes barres ...)
- la conduite d'activité des utilisateurs : planification et suivi en temps réel

### L'interface mobile sur le PDA de l'utilisateur permet :

- la réception des rendez-vous client en temps réel
- la saisie des éléments constituant le rapport d'intervention ou de rendez-vous client
- la saisie des éléments de facturation

## adaptez les formulaires à votre activité

Le paramétrage consiste à qualifier le métier et les besoins afin de créer des formulaires adaptés à l'activité. Il inclut la prise en main du logiciel.

2 jours sont nécessaires au paramétrage : **1700€ HT**

La formation se déroule avec l'ensemble de l'équipe : le chef d'équipe prend en main la partie conduite d'activité et les utilisateurs nomades découvrent leur PDA et le fonctionnement du logiciel embarqué.

1 journée pour la formation : **890€ HT**

## les tarifs

Le service est souscrit en option d'un forfait voix ou un abonnement data.

option Interventions Temps Réel	prix en € HT par mois et par ligne selon engagement		
	12 mois	24 mois	36 mois
palier 5 Mo	58,50€	52€	48,75€
palier 15 Mo	67,50€	60€	56,25€
palier 50 Mo	76,50€	68€	63,75€
<b>prix du Mo supplémentaire</b>	1,5€ HT		

Avec optima, l'ajustement sur le palier le plus proche de votre consommation réelle est automatique : les seuils de passage aux paliers supérieurs à 5 Mo et 15 Mo sont respectivement de 7,2 Mo et 17,2 Mo.

## les mobiles recommandés par Orange Business Services

Bénéficiez des mobiles HTC à un prix exceptionnel en souscrivant le service Interventions Temps Réel



HTC P6500



HTC P3470



HTC Touch Cruise™

**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial  
ou rendez-vous sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)**