

Apple iPhone 3G S



Guide de première utilisation



bienvenue

Découvrez dans ce guide comment utiliser votre iPhone 3G ou 3Gs.

Retrouvez toutes les informations sur :

www.iphone.orange.fr

Consultez le guide de l'utilisateur iPhone 3G ou 3Gs sur www.apple.com/fr/support/

sommaire

4 étapes pour activer votre iPhone	03
vos code secret	04
vos services vocale	05
vos services Orange	06
vos compte mail Orange	07
la synchronisation de vos contacts	08
vos connexion Wi-Fi	09
connexion à l'étranger	10
en cas de problème	11
les numéros utiles depuis votre iPhone	13
les précautions d'usage	14



4 étapes⁽¹⁾ pour activer votre iPhone

1. télécharger et installer sur votre ordinateur la dernière version d'iTunes sur : www.apple.fr/itunes/download
2. insérer votre carte SIM Orange dans votre iPhone à l'aide de l'outil simtool que vous trouverez dans la pochette contenant la documentation
3. allumer votre iPhone et le connecter au port USB de votre ordinateur à l'aide du câble fourni. iTunes s'ouvre automatiquement
4. suivre les instructions qui apparaissent à l'écran

Vous pouvez maintenant entrer votre code PIN et utiliser votre iPhone.



Clients mobicarte, vous devez passer un 1^{er} appel ou envoyer un sms pour activer votre mobicarte.

(1) Ces étapes nécessitent une adresse mail valide, votre numéro de carte bancaire si vous souhaitez créer un compte iTunes, un ordinateur (système d'exploitation Mac OS X 10.4.10 ou une version plus récente, ou Windows XP™ ou Vista™) et un accès internet.

vosre messagerie vocale⁽¹⁾

iPhone vous propose deux modes d'accès à votre messagerie vocale :

1. la Messagerie Vocale Visuelle

Vos messages vocaux s'affichent sous la forme d'une liste similaire à une application de messagerie électronique, directement sur votre écran.



- écoutez vos messages dans n'importe quel ordre, simplement en effleurant celui que vous souhaitez consulter en priorité
- mettez en pause, reculez et avancez rapidement en utilisant les commandes à l'écran
- rappelez un contact ou supprimez un message vocal en un clic
- créez à tout moment de nouvelles annonces adaptées à votre planning ou à votre humeur

Pour accéder à votre Messagerie Vocale Visuelle, sélectionnez : Téléphone > Messagerie. Lors de la première utilisation, il vous faudra créer votre code secret et choisir votre annonce.

2. la messagerie vocale standard

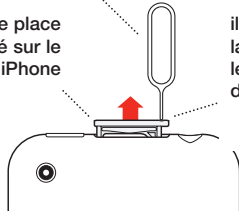
Il vous suffit de composer le **888** depuis votre mobile (appel gratuit en France métropolitaine).



Si vous êtes un nouveau client Orange, votre messagerie vocale est activée par Orange dans un délai maximum de 48h.

pour éjecter le support de la carte SIM de votre iPhone, un outil est inclus dans votre coffret iPhone

vosre carte SIM se place sur un support situé sur le dessus de votre iPhone



il vous suffit d'insérer la pointe de cet outil dans le trou disposé à côté du support de la carte SIM

vosre code secret (code PIN de vosre SIM Orange)

Vosre code PIN par défaut est le 0000.

Vous pouvez personnaliser ce code en passant par le menu de vosre iPhone :

Réglages > Téléphone > PIN carte SIM > Modifier le code PIN

Pour toute info complémentaire, connectez-vous sur assistance.orange.fr/home_iphone3g.php



Ne jetez pas vosre ancienne carte SIM n'importe où. Conformément à la directive n° 2002/96/CE, les produits en fin de vie identifiés par le symbole ci-contre ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. La présence de certaines substances dans ces produits peut avoir des effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine. Afin de participer au recyclage efficace de ces produits, utilisez les systèmes de collecte appropriés près de chez vous ou de vosre distributeur.

(1) Pour bénéficier de la Messagerie Vocale Visuelle, vous devez avoir souscrit à l'un des forfaits ou à l'une des options vous donnant accès à ce service (voir détail dans la fiche tarifaire en vigueur et sur www.orange-business.com).

les services Orange

Retrouvez les applications Orange sur l'App Store

Orange vous propose actuellement 4 applications disponibles dans l'App Store.

Dans la catégorie
Musique :



Liveradio

Dans la catégorie
Utilitaires :



Spot'finder

Dans la catégorie
Divertissement :



Mazonvideo



TV d'Orange⁽¹⁾

Retrouvez le portail Orange

Lorsque vous êtes en zone de couverture EDGE/3G/3G+, retrouvez le portail Orange et ses services sur votre iPhone :

- consulter votre compte Orange
- personnaliser vos flux RSS
- accéder à tous les services du portail Orange



Actualité



Sport⁽²⁾



Vidéo



Trafic

1. lancer Safari 
2. dérouler la liste des signets et sélectionner >  Orange
3. accéder à la sélection des services Orange

Lorsque vous êtes en couverture Wi-Fi⁽³⁾, vous accédez au site orange.fr

(1) Pour éviter des dépassements importants de forfait susceptibles d'entraîner une facturation excessive, Orange se réserve le droit de restreindre l'accès à la consultation des chaînes lorsque l'offre du client n'est pas tarifairement adaptée à l'usage TV.

(2) Matches en direct accessibles sur terminaux Iphone sous réserve de disponibilité et de compatibilité de l'application correspondante

(3) Sous couverture Wi-Fi en métropole, certains services sont proposés en version WEB. Liste des hotspots disponible sur orange-wifi.com

vosre compte mail Orange

Si vous possédez une adresse e-mail Orange, vous pouvez envoyer et recevoir vos e-mails Orange directement sur votre iPhone.

S'il s'agit d'une première activation :

1. sélectionner : Mail > Autre.
2. saisir le nom, l'adresse mail Orange, ainsi que le mot de passe.
3. valider en appuyant sur Enregistrer.
4. si une ou deux fois le message suivant apparaît : « Connexion impossible avec SSL. Voulez-vous tenter de configurer le compte sans SSL ? », sélectionner Oui.

Vos données sont automatiquement vérifiées (auprès d'Orange) et sauvegardées.

Votre iPhone est prêt à envoyer et recevoir des mails.

Si vous souhaitez ajouter un nouveau compte Orange :

1. sélectionner : Réglages > Mail, contacts, calendrier > Ajouter un compte > Autre.
2. reprendre la procédure décrite au point 2 ci-dessus.

NB : Si vous possédez un compte mail autre qu'Orange, veuillez contacter votre fournisseur de services e-mail pour obtenir les paramètres de votre compte e-mail.

la synchronisation de vos contacts

Si vos contacts sont sauvegardés sur votre carte SIM, vous pouvez alors les importer directement dans votre iPhone. Attention, un seul numéro par contact sera sauvegardé.

Pour cela :

1. sélectionner :
Réglages > Mail, contacts, calendrier.
2. dérouler jusqu'à « importer les contacts SIM ».
3. valider en sélectionnant cette option.

Cette action peut prendre quelques minutes en fonction du nombre de contacts sauvegardés.

Autre solution :

Avant de mettre votre carte SIM dans votre iPhone, vous devez sauvegarder vos contacts actuels.

Pour cela, il vous faut :

1. transférer avec votre ancien téléphone mobile vos contacts vers votre PC ou votre Mac sur votre logiciel de messagerie (Outlook Express, Microsoft Outlook, Yahoo...) à l'aide d'un câble USB ou du Bluetooth®.
2. synchroniser ensuite votre iPhone avec iTunes en précisant dans la rubrique Infos de iTunes le logiciel de messagerie que vous utilisez.

Pour plus de détails, consulter le site :

assistance.orange.fr/home_iphone3g.php

votre connexion Wi-Fi⁽¹⁾

Pour vous connecter via les hotspots Orange Wifi Access (hôtels, aéroports...) :

1. activer le Wi-Fi sur votre iPhone : menu Réglages > Wi-Fi > 
2. appeler le #125# (appel gratuit) depuis votre mobile Orange, un mot de passe de 4 chiffres s'affichera immédiatement sur votre écran.
3. lancer votre navigateur Safari, vous accédez à la page d'accueil > Orange Wifi Access.
4. saisir votre identifiant (votre numéro de mobile) et le mot de passe à 4 chiffres que vous venez de recevoir.
5. cocher les conditions générales d'utilisation et cliquez sur OK.



Pour trouver la liste des hotspots Orange les plus proches, connectez-vous sur orange-wifi.com ou, depuis votre iPhone, utilisez l'application Orange Spot'finder disponible sur l'App Store.

Pour vous connecter à domicile avec votre Livebox ou un autre modem Wi-Fi, rendez-vous sur :

assistance.orange.fr/home_iphone3g.php

(1) La tarification Wi-Fi varie selon l'offre Orange que vous avez souscrite (voir fiche tarifaire en vigueur). Les conditions générales d'utilisation sont consultables sur le site orange-wifi.com. Lors d'une connexion à un hotspots qui ne fait pas partie de la liste des hotspots Orange & partenaire disponible sur www.orange-wifi.fr, la reconnexion peut se faire automatiquement aux connexions suivantes.

connexion à l'étranger

Lors de vos déplacements en dehors de la France métropolitaine, pour éviter des coûts importants liés aux services de données, la fonction **données à l'étranger** est par défaut désactivée.

Si vous souhaitez accéder à des services de données (e-mail, internet, mms, Messagerie Vocale Visuelle, notifications d'applications...) depuis l'étranger, vous pouvez activer la fonction **données à l'étranger** de la manière suivante :

– sélectionner : 

Réglages > Général > Réseau > **Données à l'étranger**

– basculer : en mode actif données à l'étranger



Depuis l'étranger, vous pouvez toujours accéder à vos messages vocaux en appelant le **888** ou le **+ 336 08 08 08 08** (tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur).



La réception de vos messages (via la Messagerie Vocale Visuelle⁽¹⁾, e-mails...) est soumise aux tarifs de téléchargement au volume de données à l'étranger. Ces tarifs sont disponibles dans la fiche tarifaire en vigueur.

Attention, les services mail paramétrés en automatique et les applications utilisant des notifications temps réel sont susceptibles de générer des connexions pour lesquelles vous serez facturé. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre service clients Orange.

en cas de problème

Voici 5 étapes qui résoudront la plupart des problèmes affectant votre iPhone.

1. Redémarrer

- Essayez de redémarrer iPhone. Pour l'éteindre, appuyez sur le bouton Veille/Marche et maintenez-le enfoncé jusqu'à l'apparition du curseur rouge.
- Faites glisser votre doigt sur la surface du curseur pour éteindre iPhone. Pour allumer iPhone, appuyez sur le bouton Mettre en veille/Réactiver et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le logo Apple apparaisse.
- iPhone semble figé ou bloqué ? Essayez d'appuyer sur le bouton principal pendant au moins 6 secondes afin de fermer une application figée. Essayez ensuite de redémarrer iPhone en suivant les étapes exposées ci-dessus.

2. Réinitialiser

- Pour réinitialiser iPhone, appuyez simultanément sur le bouton Marche/Veille et le bouton principal pendant au moins 10 secondes
- Pendant ce temps, il se peut qu'un curseur rouge de « mise hors tension » apparaisse et que l'écran devienne noir, mais ne relâchez pas le bouton Marche/Veille et le bouton principal jusqu'à l'apparition du logo Apple.

3. Supprimer le contenu

- Si iPhone ne fonctionne pas comme prévu, cela peut être dû à un problème de synchronisation d'une partie de son contenu.
- Essayez de supprimer de manière sélective le contenu pouvant provoquer un comportement erratique, par exemple contacts, calendrier, morceaux de musique, photos, vidéos ou podcasts.
- Pour supprimer du contenu, connectez iPhone via USB et utilisez iTunes pour modifier les réglages de synchronisation. Cliquez sur iPhone dans la liste des sources et sélectionnez chaque onglet pour changer le contenu synchronisé, puis cliquez sur *Appliquer*.

IMPORTANT : assurez-vous que la batterie de votre iPhone est chargée, au moins partiellement. Utilisez un port USB alimenté comme celui de votre ordinateur, ou bien votre adaptateur secteur iPhone. N'utilisez pas le port USB de votre clavier. Il s'agit d'un port à alimentation basse puissance qui ne permet pas le chargement d'iPhone. Le clignotement à trois reprises de la partie rouge de l'image de la batterie, suivi d'un écran noir, signifie que iPhone ne reçoit pas d'alimentation.

4. Réinitialiser les réglages

- Touchez *Réglages* > *Général* > *Réinitialiser* > *Réinitialiser tous les réglages*.

Remarque : cette opération permet de réinitialiser tous les réglages mais ne supprime ni les fichiers multimédia ni les données.

- Si cela ne permet pas de résoudre votre problème, essayez d'effacer tous les contenus et les réglages. Touchez *Réglages* > *Général* > *Réinitialiser* > *Effacer tout le contenu et les réglages*.

Remarque : cette opération supprime tous les fichiers multimédia et toutes les données. Tous les réglages sont également réinitialisés.

5. Restaurer

- Essayez de restaurer iPhone en utilisant la dernière version d'iTunes www.apple.com/itunes/download/
- Connectez iPhone. Lorsqu'il apparaît dans la liste des sources, cliquez sur *Restaurer* dans l'onglet *Résumé*.

Vous pouvez également **contacter votre service clients Orange** qui mettra tout en œuvre pour vous aider.

Si votre iPhone ne fonctionne toujours pas, vous bénéficierez de la garantie d'un an Apple.

Vous pouvez contacter directement le service clients Apple au 0 825 888 024 (0,15€/min depuis une ligne fixe France Télécom)⁽¹⁾ ou en vous connectant sur :

www.apple.com/fr/support

NB : Vous ne bénéficiez pas du SAV Echange Express d'Orange pour ce téléphone qui n'est pas un coffret Orange.

Les clients Orange Business Services ne bénéficient pas des SAV entreprises.

les numéros utiles depuis votre iPhone 3G ou 3Gs

#123# (appel gratuit⁽¹⁾) : votre suivi conso directement sur l'écran de votre iPhone 3G

#125# (appel gratuit⁽¹⁾) : pour recevoir votre mot de passe afin de vous connecter au Wi-Fi

740 (appel gratuit⁽¹⁾) : pour gérer vous-même gratuitement votre compte 24h/24, 7j/7

Spécial mobicarte :

225 (appel gratuit⁽¹⁾) : obtenir votre numéro

224 (appel gratuit⁽¹⁾) : pour gérer vous-même gratuitement votre compte avec une recharge mobicarte

NB : Si vous êtes client Orange Business Services, vous pouvez également consulter votre suivi conso en appelant le 756 (appel inclus dans le forfait au prix d'une communication nationale).

(1) En France métropolitaine.

(2) Pour les clients Orange Business Services, consultation payante à l'acte (0,07€ HT hors forfait).

les précautions d'usage

Le taux de DAS de votre iPhone 3G est de 0,878W/kg et celui de votre iPhone 3Gs est de 1,1W/kg.

Conseils d'utilisation pour réduire le niveau d'exposition aux rayonnements

- utiliser le plus souvent possible les kits piétons (oreillettes), notamment en cas d'usage fréquent ou prolongé du téléphone mobile. Ils apportent en outre un plus grand confort d'utilisation
- éloigner le téléphone mobile de certaines zones sensibles telles que le ventre chez les femmes enceintes ou le bas-ventre chez les adolescents, plus particulièrement lors d'une communication
- utiliser votre téléphone mobile dans de bonnes conditions de réception. Celles-ci sont indiquées sur l'écran de votre téléphone par la matérialisation de barrettes. A partir de 4 ou 5 barrettes, la réception est de bonne qualité pour passer vos communications. Ce n'est pas toujours le cas dans certaines zones ou situations, notamment les parkings souterrains, les ascenseurs, en train ou en voiture, ou tout simplement dans un secteur mal couvert par le réseau.

Mesures touchant à la sécurité

Dans certains lieux ou certaines situations tels que les avions, les hôpitaux, les stations-service et les garages professionnels, l'usage du téléphone est interdit. Il est donc impératif de respecter strictement les consignes de sécurité propres à chacune de ces situations et d'éteindre votre téléphone lorsque cela est requis.

Par ailleurs, afin d'éviter les risques d'interférences, les personnes porteuses d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neuro-stimulateurs...) doivent conserver une distance de 15 cm entre le mobile et l'implant et ne l'utiliser que du côté opposé au côté où celui-ci est situé.

Téléphoner en conduisant, même avec des équipements qui ne sont pas interdits par la réglementation, est dangereux car la distraction créée par la conversation augmente potentiellement le risque d'accident. Aussi est-il recommandé de ne jamais téléphoner en conduisant et de considérer que l'utilisation d'un kit mains libres n'est pas une solution.



L'utilisation du mobile comme baladeur musical

L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait qu'à pleine puissance l'écoute prolongée du baladeur peut endommager l'oreille de l'utilisateur.

Cet équipement, associé à ses écouteurs d'origine, est certifié délivrer un niveau de pression acoustique inférieur à 100 dB SP.

L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait que le changement de modèle des écouteurs d'origine par des écouteurs non déclarés compatibles par le fabricant ou l'importateur peut entraîner une modification des caractéristiques de pression acoustique et les rendre non conformes à la norme en vigueur.

En tout état de cause, il est recommandé à l'utilisateur de sélectionner une puissance modérée afin de ne pas endommager sa qualité de perception auditive.

(1) Valeur DAS la plus élevée pour ce modèle de téléphone et pour une utilisation à l'oreille, communiquée par le constructeur. Le DAS, exprimé en W/kg, quantifie le niveau d'exposition aux ondes électromagnétiques et permet de vérifier la conformité des mobiles aux réglementations française et européenne qui imposent que celui-ci soit inférieur à 2 W/kg.

vosre service clients Orange

- Vous êtes client d'un forfait Orange, contactez-nous :
au 700 depuis votre mobile (appel compris dans le forfait⁽¹⁾) ⁽²⁾
ou au 39 70 (coût d'une communication nationale depuis une ligne fixe France Télécom⁽¹⁾) ⁽²⁾
ou sur www.orange.fr
- Vous êtes client mobicarte, contactez-nous :
au 722* depuis votre mobile (coût d'une communication nationale⁽¹⁾) ⁽²⁾
ou au 39 72 (coût d'une communication nationale depuis une ligne fixe France Télécom⁽¹⁾) ⁽²⁾
ou sur www.orange.fr
- Vous êtes client d'Orange Business Services, contactez-nous :
au 706 depuis votre mobile (appel compris dans le forfait) ⁽²⁾
ou au 0 825 000 706 (0,15€/min depuis une ligne fixe France Télécom) ⁽²⁾

* Appel décompté à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

(1) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700/722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70/39 72 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine.

(2) Pour tout appel passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

© 2009 Apple Inc. Tous droits réservés.

