

A photograph showing three business professionals (two men and one woman) sitting in red armchairs in a modern office setting, engaged in a discussion. They are positioned in front of a large window with a view of greenery. Briefcases are placed on the floor next to the chairs.

intégration et exploitation de solutions Microsoft :

appuyez-vous sur l'expertise d'**Orange Business Services**

Orange Business Services fournit des services de communication et de collaboration aux entreprises de toutes tailles en France et aux multinationales dans le monde entier. Afin de vous assurer une expérience client exemplaire, Orange vous offre des solutions de bout en bout et un accompagnement complet. Pour cela, il s'appuie notamment sur ses réseaux de voix/données et mobiles mondiaux et sur ses compétences reconnues en matière d'intégration de solutions de communication.

Microsoft est leader en matière de solutions concernant le poste de travail : messagerie d'entreprise, outils collaboratifs, communications unifiées... et logiciels, domaine où il s'affirme comme l'éditeur n° 1.

C'est naturellement que ces deux acteurs d'envergure mondiale ont noué un partenariat pour offrir aux entreprises un service optimal, conjuguant le meilleur de leurs savoir-faire respectifs.

Ainsi, Orange Business Services est partenaire Gold de Microsoft depuis 2005 et maîtrise donc parfaitement les environnements Microsoft.

**Business
Services**



intégration des briques Microsoft dans votre système d'information

En matière de solutions Microsoft, nous vous accompagnons de bout en bout dans le monde entier, quel que soit votre secteur d'activité. Nous intervenons aux stades du conseil, de la conception, de l'intégration, de l'installation, de la migration et de l'exploitation dans les domaines suivants :

communication

- migration de tout type de système de messagerie vers Microsoft Exchange
- solution de messagerie instantanée
- solution de webinar et de visioconférence
- solution de téléphonie sur IP
- intégration des solutions de communication à vos applications métiers, ...

collaboration

- réseau social d'entreprise
- portails intranet, extranet, internet et décisionnel
- solution de gestion documentaire, ...

exploitation d'infrastructures de collaboration et communication

- management de solutions hébergées par Orange
- gestion, maintenance et mises à jour de solutions bureautiques, collaboratives et de communication en modes cloud et managé, ...

système d'information et infrastructures techniques

- audit et migration de votre annuaire d'entreprise
- audit de santé et de performance sur les solutions Microsoft
- optimisation et migration de vos postes de travail
- virtualisation du poste de travail
- migration de vos serveurs Microsoft
- sécurisation des environnements Microsoft
- externalisation du système d'information des PME
- gestion d'identité
- logiciels d'audit de sécurité, ...

machine to machine

- gestion de flotte de véhicules
- relevé de compteurs à distance
- gestion d'équipement, ...

portail web, contenu mobile, e-business

- applications mobiles multicanal
- management de contenu
- applications store
- portail de gestion de la relation client
- portail de gestion de biens, ...

solutions sans contact

- NFC, ...

automatisation des processus métier

- business intelligence
- gestion des processus métier
- applications personnalisées, ...

systèmes embarqués et applications industrielles

- logiciels de sécurité
- télévision numérique
- gestion de la chaîne logistique, ...

les communications unifiées et le travail collaboratif

Notre mission : permettre l'accès à l'information, à la communication, aux outils de travail collaboratif partout et sur tout type d'interface (smartphone, ordinateur portable, tablette tactile, etc).

Notre expertise dans l'intégration et l'exploitation d'infrastructures de communication Microsoft permet d'offrir une solution :

- **sur mesure :** nous adaptons chaque brique Microsoft à votre système d'information
- **flexible :** choisissez votre stratégie d'hébergement ; nous maîtrisons tous les modes d'exploitation : hébergé, intégré, hybride, dans le cloud
- **évolutive :** nous vous accompagnons pour tout type de mise à jour de votre environnement Microsoft

Orange Business Services vous accompagne de bout en bout

conseil et assistance

- audit de l'existant
- assistance au cadrage des besoins
- définition de l'architecture détaillée
- définition des processus et de l'outillage nécessaire selon le besoin exprimé

mise en œuvre et suivi

- intégration des infrastructures matérielles et logicielles
- coexistence de la solution mise en place avec le système d'information
- garantie et maintenance opérationnelle
- service de management de la solution via une externalisation des infrastructures
- installation de vos solutions sur site et nomade
- mise en œuvre et migration vers des infrastructures cloud
- hébergement et exploitation de vos infrastructures Microsoft

accompagnement au changement

- conseil en conduite du changement
- formation des administrateurs de la solution
- formation des utilisateurs

“ Orange Business Services a su gérer la migration des 80 000 boîtes aux lettres vers Exchange dans 118 pays, en respectant les délais. Que ce soit sur le plan technique, financier, en ce qui concerne l'accompagnement de nos utilisateurs, ce partenaire nous a, en tout point, délivré la prestation que nous attendions de lui.”

Jean-François Loche
directeur Alliance IT Services
Renault-Nissan

“ Orange Business Services a démontré son expertise et son savoir-faire à travers l'installation d'une solution de communication unifiée Microsoft Lync et Exchange UM visant un déploiement sur 5 000 postes dans 25 pays d'ici fin 2012. Nous avons particulièrement apprécié le suivi du projet, l'audit ainsi que l'installation de la solution. Orange Business Services a su nous accompagner pour les déploiements de nos sites internationaux.”

Vincent Lалуque
IT Projects Director
Gemalto

notre expertise Microsoft reconnue

- Orange Business Services désigné par Microsoft “Country partner of the year” pour la France en 2011
- Orange Business Services 1^{er} partenaire pour la vente d'Office 365 en 2011
- Orange Business Services 1^{er} intégrateur français de la solution Microsoft Lync-Voice en 2011
- Orange Business Services, l'un des partenaires majeurs en France pour l'intégration de services



Microsoft Partner

- Gold Communications
- Gold Portails et Collaboration
- Gold Gestion des contenus
- Gold Gestion de la relation client
- Gold Plate-forme Serveur
- Silver Recherche
- Silver Développement Web
- Silver Poste de travail
- Silver Virtualisation
- Silver Identité et sécurité
- Silver Mobilité
- Silver Solutions pour les moyennes entreprises



2011 COUNTRY
PARTNER OF THE YEAR
France
Winner

quelques-unes de nos réalisations

communication

■ AIRBUS

Airbus a confié à Orange Business Services la migration vers Exchange en «Managed Services» de ses milliers de boîtes aux lettres dans le monde. Ce contrat s'appuie sur des engagements très élevés pris par Orange Business Services en termes de qualité et de continuité de service pour tous les utilisateurs d'Airbus.

communication en mode cloud

■ un transporteur

Fourniture de 2 500 boîtes aux lettres en mode cloud, ce qui lui a permis de baisser ses coûts et de gagner en flexibilité et en simplicité de gestion.

communications unifiées

■ grande institution européenne

Mise en place de la nouvelle infrastructure de communications unifiées (instant messaging, notification de présence, visio et web conférences, vidéo) pour 12 000 utilisateurs.

collaboration

■ multinationale française dans la construction automobile

En collaboration avec Microsoft Consulting Services, accompagnement à la conception, développement et déploiement de la solution de réseau social d'entreprise pour le groupe.

■ institut de recherche en sciences végétales

Conseil, évolution et mise en place d'une solution de gestion documentaire et du site intranet de l'institut.

automatisation

des processus métier

■ multinationale leader français de l'affichage extérieur

Solution de création des devis ciblés en fonction de l'emplacement des panneaux publicitaires. Mise en place de la géolocalisation et d'un système de remontée d'information par les agents nomades via leur smartphone.

■ groupe aéroportuaire français

Mise en place et développement spécifique de bornes interactives pour l'information et l'orientation des passagers dans les aéroports.

gestion de la relation client

■ banque française

Gestion multicanal de la relation, permettant de guider le client via un site internet, des téléphones mobiles, des tables communicantes...

audit et infrastructures

■ multinationale agro-alimentaire française

Audit, étude, conseil et design du futur annuaire d'entreprise du groupe pour 50 000 utilisateurs et 3 500 serveurs.

■ groupe bancaire français

En collaboration avec Microsoft Services Consulting, fusion des systèmes d'information (annuaire, messagerie, application métiers, etc) de deux services métiers en une entité unique regroupant 18 000 utilisateurs.

système d'information et infrastructures techniques

■ magasin de bricolage

Virtualisation du poste de travail des conseillers de vente. Ils accèdent à leur session et aux commandes en cours depuis n'importe quel poste de travail du magasin.

**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com**