



**Business
Services**

时刻保持**运营弹性**

最佳 ICT 基础设施优化方法



适应新常态

保持运营弹性是企业危机时期能够迅速高效做出响应的重要因素。当下局面充满了不确定性，企业正在为新常态做准备，因此对于灵活性和敏捷性的需求都在不断增长。

为了尽量减少运营中断并适应新的运营环境，企业需要让其端到端价值链更加灵活，并主动迁移至基于云的平台，以实现持续提供服务。

在增强企业数字能力并保持运营弹性方面，IT负责人起着关键作用。这要求企业能够主动监控关键业务应用程序的性能，具备快速提高网络带宽的能力，且能够按需扩大混合多云环境的容量。



根据 **KPMG** 的研究成果，在应对新局面的过程中，必然会在某个阶段使用云和新式基础设施解决方案。

请考虑以下问题：



贵公司的云和网络策略能否实现您所需的速度和灵活性？



贵公司的环境是否可以实现用户所需的安全而顺畅的连网体验？



贵公司的IT架构是为了在未来一年内利用更广泛的数字生态系统而构建的吗？



您对在当前基础架构环境上优化支出的信心如何？

运营中断所面临的 ICT 常见挑战



IT 团队无法应对新远程工作人员日益增多的需求



业务运营受困于不一致的终端用户体验，而访问业务应用程序则会影响用户生产率



在不同网络和云原生环境中缺乏有效的可见性来监视和管理数据与应用程序性能



不能为支持灵活的业务需求而按需通过云计算服务创建云资源和安全地对网络和因特网带宽进行升级

维持灵活和弹性的业务运营能力 两个 ICT 基础设施优化技巧

1

保持高水平的应用程序性能



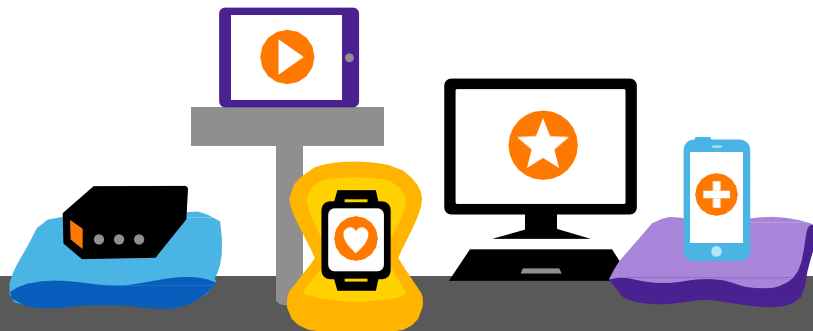
通过主动监测全球员工的终端用户体验，识别并解决潜在远程工作难题



利用网络监控工具使 IT 团队可以持续追踪并提高至关重要的应用程序性能



利用深刻的网络洞察来优化 IT 资源的利用，并将其重新部署到有新需求的领域



2

通过有保障的云端和网络服务质量确保最佳的终端用户体验



提供安全可靠的访问云资源途径以增强数字能力



增强按需迅速调整云资源规模和发起临时带宽升级的能力，以处理不断增多的工作负荷需求



Orange 如何提供帮助

为了帮助您快速实施大规模转型，Orange为您提供所需的数字服务，以应付对ICT基础设施日益增长的需求：



对终端用户体验更多的可见性

我们提供了正确的工具，在终端用户层面主动提高交付**可见性**，并在消费点(即终端用户设备)分析性能。这样IT团队有机会为提高性能和改善用户体验而采取行动。



通过 Orange BVPN Galerie 按需保护对云端的访问

当通过公司 VPN 访问云端应用程序和 IT 基础设施时，Orange BVPN Galerie 基于 SLA 提供保障性能。Orange 与大型云服务提供商协同全面管理与云端的连接，从而使您可在**不经过公共互联网的情况下安全地访问云端应用程序**。这样能灵活地在 48 小时内对云环境启用按需使用的带宽。



有保障的网络服务质量

作为网络本土数字服务公司，我们拥有专业知识帮助您**优化和管理稳健的网络基础架构**，以确保跨 LAN、WAN、因特网和多云连接的最安全解决方案。



确保 ICT 基础设施的前瞻性

Orange 能帮助您根据自己的具体需要**增强网络功能并扩大多云服务规模**，包括围绕超大型公司提供的服务。通过我们用于确保成功实施和采用新解决方案的专业集成服务，可逐步制定始终保持快速恢复能力的策略。



总部位于澳大利亚的全球包装公司领导者Amcor 持续向全球范围供货

Amcor 需要在 40 多个国家/地区持续运营，这意味着要使技术工作者在开始封锁禁令后立即在家开展工作。确保能在危机中继续供货(包括易腐食品、洗手液，药品和医疗用品)是至关重要的，这就必须有高效的包装供应链。



迅速适应并优化运营

Orange 必须按区域迅速增加并发连接用户。我们实施的方法是：

- 为 Amcor 数据中心的现有防火墙添加功能，以便迅速增大远程访问容量
- 提高 Amcor 区域网关的网络带宽，使用户可以体验业务应用程序的最佳性能，包括 MS Office 365 以及 Orange 提供的电话和视频服务

IT 得到了优化，客户得到了服务，世界各地的消费者买到了所需的产品

快速实现大规模居家工作计划

Amcor 必须迅速通过优化其通信基础设施对其现有远程访问服务扩容。Orange 实现扩容的方法是：



为 100 位并发连接用户增加许可证，以便在春节期间开展远程工作



与客户内部 IT 团队协作，使电子办公实现无缝衔接



为客户在北美、欧洲和新加坡的数据中心提高带宽

数百 → 数千

远程工作人员，扩容过程迅速、顺利、安全。




采矿公司采用居家办公维持公司正常运营

随着新冠肺炎疫情范围的扩大，始终维持正常运营对于这家采矿公司至关重要。

这家采矿公司基于其全球化供应链将重型设备、机器和部件送到偏远矿区。由于许多矿场需要按时按计划供应原材料，运营中断会是毁灭性的打击。因此必须持续实时监控供应链，并与技术人员保持联系。

他们必须：

 立即使 300 名技术人员能够居家工作

 在绩效或工作效率不会骤降的情况下，让传统的办公室工作人员转而居家工作

 迅速完成过渡以维持正常运营



通过已优化的 IT 实现居家办公

Orange 为采矿公司的居家办公计划提供了支持，使其具有一致的性能，从而可以远程访问 Microsoft 业务应用程序。该采矿公司以前只有 5 到 10 名远程用户，而现在该公司需要数百名远程用户。

10 → 300 

远程工作人员随着新冠肺炎疫情的爆发迅速获得了远程工作能力。



采矿公司采用居家办公维持公司正常运营

通过优化的 IT 提供世界一流的终端用户体验

Orange 在该公司 VPN 网关和 Microsoft 平台之间部署了 Business VPN Galerie，从而使远程工作人员可直接访问公司内网中的云应用程序。

Orange Business VPN Galerie 和 MPLS 网络共同发挥作用，帮助居家办公人员工作效率提高了十倍。在 MPLS 网络中的数据丢包从 20% 减少到了零，从而消除了影响性能并使员工难以远程访问应用程序的瓶颈。



确保了端到端安全和始终如一的性能，并使终端用户得到了更好的远程工作体验

10

倍的居家办公效率提高，通过 Orange Business VPN Galerie 得以实现

0

个数据丢包在 MPLS 网络中，这是从 20% 减少到零

快速交付

远程进行的 Orange Business VPN Galerie 集成，仅用了 20 天就实施完毕，而这种项目通常会耗时数月。

Orange 帮助该客户减小了供应链风险，并通过优化的 IT 维持了运营的快速恢复能力



跨国电子产品公司继续远程维持合作伙伴关系

近期的封锁禁令使得电子元件制造商的供货遭到延迟。即使原材料的交付稍有延迟，也有碍于元件供应商的生产。

电子产品制造商必须通过与合作伙伴紧密协作，以管理短期和长期库存，来缓和“供应突变”。一次意外事件会对产品供应产生巨大改变，因此该跨国电子产品公司才求助于 **Orange Business Services**。

Orange与该客户同心协力，共同确保在危机期间业务始终正常开展，并且能与关键业务合作伙伴保持联系



危机中的沟通

新冠疫情来袭之时，这家跨国电子产品公司面临的问题是，与其合作伙伴的合作可能会中断。疫情来袭时，该公司正在弃用 **Cisco Webex**，改用 **Microsoft Teams**。他们当时使用的是即将停止对其提供支持的 **Webex** 版本，并且没有时间对其业务合作伙伴进行升级使其改用 **Microsoft Teams**。



Orange 如何提供帮助？

Orange争取了一些时间，通过请求**Cisco**让该公司旧版**Webex**平台维持运行。



之后**Orange** 为安装新版**Webex**工具昼夜不停地工作，从而确保通信技术已准备就绪，这样该公司就能继续与其业务合作伙伴合作了。

跨国电子产品公司继续远程维持合作伙伴关系

为保证性能而优化 ICT 基础设施

由于全球多个地区颁布出行禁令，该公司不得不让数万名员工远程工作。然而，该公司的基础设施不能支持这么多远程工作人员。该公司发现其互连中心已经拥堵，只有一半的用户（尤其在中国、意大利和法国境内的用户）能进行远程访问。这使得生产率大幅下降。



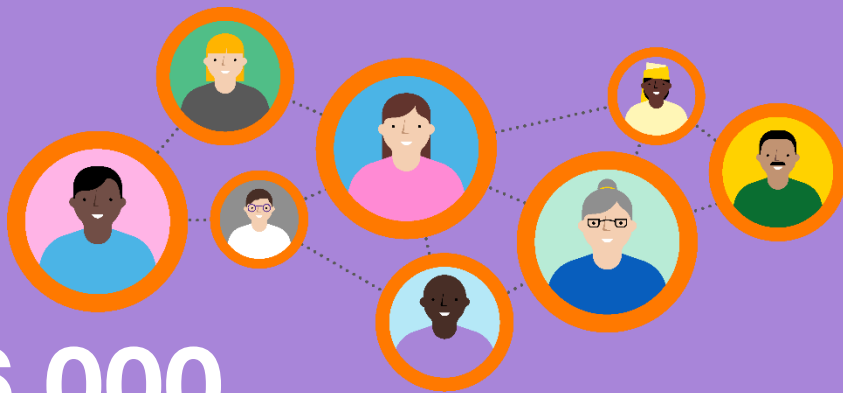
收到第一项请求后，**Orange** 仅用了 **48** 小时，就将并发连接 **VPN** 用户许可证增加到了可供 **6,000** 名用户使用的程度



Orange 将该公司的虚拟桌面基础架构 (**VDI**) 许可证提供能力从 **400** 个升级到了 **600** 个。通过 **VDI**，工程师可以安全地远程访问 **CAD** 应用程序



Orange 在周末仅用几小时的时间，就将意大利、法国、瑞士和新加坡的带宽翻了一番。对于这几个地区终端用户的流量，带宽也翻了四倍



6,000

Orange 仅用了 **48** 小时，就将并发连接用户 **VPN** 许可证增加到了可供 **6,000** 名用户使用的程度

100%

的用户顺利地进行了远程连接，生产率基本恢复了正常

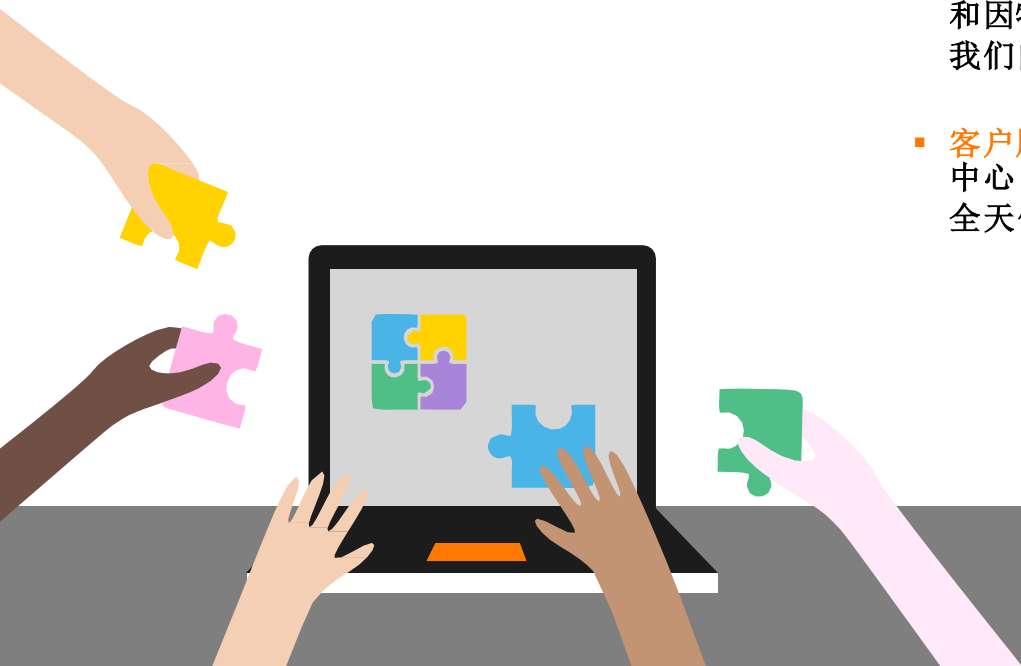


Orange Business Services

——网络原生的数字服务公司

我们利用互联互通的核心优势，支持客户的基础架构转型，同时在瞬息万变的业务环境中响应客户的需求。我们能帮助您构建合适的数字基础，在为您的业务带来灵活性的同时，大大降低风险并提高安全性。

- **网络覆盖全球：** Orange在220多个国家和地区提供网络服务，并与140多个ISP以及超过50个与我们的网络链接的公共云提供商一起提供网络服务。
- **多云技能：** 我们有多云技能，能够提供云原生解决方案，从而使工作负荷能够轻易在云之间转移。
- **SD WAN专业知识：** 我们在应用程序性能管理方面的能力受到广泛认可，我们可以为您提供杰出的SD-WAN 解决方案，该解决方案集成了传统IT，降低成本的同时，提高了灵活性。
- **安全性：** 通过在远程办公室执行公司安全政策（云和因特网安全政策），或通过高级虚拟化安全功能，我们的安全专家可确保ICT部署的安全性。
- **客户服务：** 我们有5个分布于各大洲的大型服务中心（MSC），可以提供一周7天每天24小时的全天候支持。



我们是公认的市场佼佼者

Gartner®

2020年的 Gartner 全球网络服务魔力象限市场调研中，将 Orange Business Services 认定为佼佼者。

GlobalData.

Orange Business Services 是亚洲电信云市场的佼佼者，凭借其强大的专业服务能力、持续改善的云基础设施，以及广泛的合作伙伴生态系统，引领市场发展。



我们兼具网络运营商的可靠性与数字解决方案集成商的灵活性，这让我们与众不同



运营弹性和可靠性

我们实现了云原生技术和工具，并在整个网络和云架构中实现了高度自动化，从而具备很高的运营弹性和可靠性。



性能保证

我们以端到端（从用户到云数据中心）的方式控制并优化云应用程序的性能，从而确保每个云应用程序都具备合适的性能。



在全球性范围内 优化基础设施

我们能在全球范围内以端到端的方式让客户了解关键情况，同时帮助客户管理和优化云和网络策略。



超前的技术

我们设计了Flexible SD-WAN，以简化客户现有网络的升级，并确保客户的网络可满足未来的需求，这样客户就可以按原定的计划稳步前进了。



复杂的多供应商管理

为了在整个提供商生态系统中进一步简化运营，并确保签约服务受到控制，通过Orange的多供应商服务集成(MSI)解决方案，能更方便地了解情况并进行控制，以便对IT软硬件和设施的端到端性能设置统一的长期目标。



我们在帮助企业优化端到端ICT基础设施并时刻保持运营弹性方面拥有成熟可靠的经验。

请点击[此处](#)了解企业保持运营弹性的五大策略。

请点击[此处](#)深入了解高效远程协作的实现方法。

想要了解更多关于您的企业如何增强运营弹性，请点击[此处](#)联系我们的团队。